**Информация о поступивших обращениях, заявлениях граждан**

**в Администрацию Комсомольского городского поселения Чамзинского муниципального района, принятых на личном приеме Главой администрации, направленных из Администрации Чамзинского муниципального района**

**в 2023году.**

          За период с 01.01.2023г. по 31.12.2023 г. в Администрацию Комсомольского городского поселения Чамзинского муниципального района поступило 247 обращений, заявлений от граждан. Обращения поступали лично от граждан (прием у главы администрации), а также через электронную почту, через Единое окно цифровой электронной связи (ПОС)

        Самыми актуальными остаются  вопросы по благоустройству территории (основные вопросы спил старых деревьев); также вопросы жилищно-коммунального хозяйства (вопросы по капитальному ремонту многоквартирных домов, ремонт, уборка подъездов)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  №п/п | Темы обращений | За отчётный период(2023г) |
| Всего поступило обращений, заявленийиз них: | 247 |
| по Сабур Мачкасам | 10 |
|  | Личные обращения (прием у главы) | 169 |
| Электронная почта, Единое окно цифровой связи (ПОС) | 26 |
|  | Направлены с администрации Чамзинского муниципального района, министерства, руководители учреждений и т.д. | 32 |
|  | Направленные с Министерств, муниципальных учреждений  | 10 |
| Основные направления |
| 1 | Вопросы благоустройства (уборка, озеленение) | 32 |
| 2 | освещение | 23 |
| 3 | ЖКХ (включая тарифы) | 38 |
| 4 | Ремонт дорог, тротуаров | 41 |
| 5 | Земельные вопросы | 15 |
| 6 | Согласование мероприятий | 10 |
| 7 | Прочие вопросы | 88 |

            В Администрации Комсомольского городского поселения Чамзинского муниципального осуществляется личный прием граждан Главой администрации, заместителями главы администрации, рассматриваются устные обращения, обращения по телефону.  Все рассмотрены.

      Обращений рассмотренных с нарушением срока за отчетный период не имеется.